

## Nachgewiesene Qualität !!

Erfolgreiche Teilnahme beider Apotheken an den ZL - Ringversuchen

Wir reden nicht nur von und über Qualität, wir setzen auch alles daran, sie für Sie täglich in die Tat umzusetzen.

Im Zuge unseres Qualitätsmanagementsystems haben wir wieder einmal an den großen Ringversuchen des Zentrallaboratoriums deutscher Apotheker teilgenommen.

Hier werden den teilnehmenden Apotheken bestimmte Aufgaben gestellt - z.B. die Herstellung einer vorgegebenen Individualrezeptur, also einer Salbe, eines Geeles oder von Kapseln.

Die Apothekenmitarbeiter müssen die Aufgabe an einem festgelegten Tag so bearbeiten, als wäre die Anforderung von einem Kunden im normalen Betrieb gestellt worden. Danach wird das fertige Rezepturarzneimittel an das Zentrallabor (ZL) geschickt.

Hier wird das Produkt eingehend geprüft. So wird z.B. ermittelt, ob der Wirkstoffgehalt den Anforderungen der Aufgabe, also der Verschreibung entspricht, ob die Beschriftungen ordnungsgemäß durchgeführt wurden und ob die für die Rezeptur passende Verpackung gewählt wurde. Auch die vorgeschriebene Herstellungsdokumentation wird auf Vollständigkeit und Richtigkeit untersucht.

Heidkamp Apotheke und Zentrum Apotheke absolvierten im ersten Halbjahr 2013 unterschiedliche Aufgaben und bekamen die hohe Qualität der Ergebnisse vom unabhängigen Labor per Zertifikat bescheinigt! (Zur Ansicht der Zertifikate bitte auf den jeweiligen Apothekennahmen klicken.)

Darauf sind wir stolz und arbeiten jeden Tag hart daran auch dort die Qualität unserer Arbeit zu verbessern, wo Sie es nicht sofort sehen können!

Fragen zum Qualitätsmanagement in unseren Apotheken? Wenden Sie sich gerne an uns!